

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der viango consult

Für alle Leistungen zwischen der

viango consult
Inh. W. Ollmert
Am Gierath 20a
40885 Ratingen

nachfolgend jeweils benannt als „viango consult“ und dem Auftraggeber, nachfolgend jeweils „Kunde“, „Seminarteilnehmer“ oder „Auftraggeber“ benannt; gelten die nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der viango consult in der jeweils gültigen Fassung.

1. Allgemeines

1.1. Mit der Anmeldung zu Coachings/Seminaren/Trainings/Workshops/Beratungen und Kursen, nachfolgend jeweils „Veranstaltungen“ benannt, bestätigt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben. EDV-Einstellungen auf Seiten des Kunden, welche die Einsichtnahme in die AGB verhindern, entbinden nicht von der Pflicht zur Kenntnisnahme.

1.2. Im Falle widerstreitender AGB der Vertragspartner gelten ausschließlich die AGB der viango consult. Abweichungen von diesen AGB unterliegen der Schriftform und der Gegenbestätigung der viango consult. Die viango consult behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern.

2. Anmeldung, Bestellung und Vertragsschluss bei Veranstaltungen

2.1. Die Beauftragung/Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt schriftlich, persönlich, per Fax bzw. über postalische Anmeldung an die viango consult. Die Anmeldung zu Veranstaltungen ist verbindlich, ein Vertragsschluss kommt jedoch erst mit der Buchungs- bzw. Auftragsbestätigung durch die viango consult zustande. Eine Anmeldung unter einer Bedingung ist nicht verbindlich und begründet keine Leistungspflicht seitens der viango consult.

2.2. Die Leistungsinhalte ergeben sich aus den Buchungs- und Bestelldetails des jeweiligen Auftrags sowie aus den zugehörigen Ausschreibungen auf den Internet der viango consult bzw. dem Schriftverkehr der Vertragspartner.

3. Vertragspartner

3.1. Der Dienstleistungsanspruch des Kunden ist nur in Absprache mit der viango consult übertragbar. Vertragspartner bleibt jedoch zu jeder Zeit der Kunde. Nicht übertragbar sind Ansprüche aus Verträgen über ermäßigte Angebote und Spezialleistungen. Angebote und Spezialleistungen gelten zeitlich begrenzt wie jeweils angegeben bzw. bis auf Widerruf.

3.2. Die viango consult behält sich vor, die ihr obliegende Leistung durch Subunternehmer, langjährige Partner, Trainer, Berater und/ oder Vertriebsprofis erbringen zu lassen.

3.3. Jeder Kunde hat, da Mitteilungen seitens der viango consult größtenteils in elektronischer Form (E-Mail) erfolgen, jederzeit für die Möglichkeit des ordnungsgemäßen E-Mail-Zuganges Sorge zu tragen. Hierzu gehört auch die entsprechende Einstellung von Spam-Filtern und Virenprogrammen. Für Schäden, die aus der Verletzung dieser Pflicht entstehen, haftet die viango consult nicht.

4. Kursinhalte

4.1. Für den Inhalt der Seminare/Trainings/Workshops/Beratungen und Kurse und deren Lehrstoff sind der bzw. die Trainer verantwortlich. Innerhalb der gleichen Kurse kann es daher zu Abweichungen bei der Schwerpunktsetzung des Trainers/ der Trainer kommen. Abweichungen von den angekündigten Themen behält sich die viango consult auf Grund didaktischer und bedarfsgerechter Vermittlung vor. Die viango consult behält sich vor, den/die Trainer im Bedarfsfalle und nach Absprache zu wechseln.

5. Stornierung

5.1. Stornierung durch den Kunden

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der viango consult

Die Stornierung durch den Kunden ist bis zu zwei Wochen vor Beginn des gebuchten Auftrags möglich. Bis zu zwei Wochen vor Beginn des Auftrages ist die Stornierung kostenfrei, danach behält sich die viango consult vor, 50 % des regulären Honorarwerts einzubehalten. Bei Stornierung innerhalb einer Frist von drei Tagen vor Beginn des Auftrages oder Nichtteilnahme während/ am Auftrages werden 100% des regulären Honorarwertes fällig.

5.2. Stornierung durch die viango consult (Veranstaltungsausfall)

Die viango consult behält sich im Bedarfsfall vor, Seminare/ Trainings/ Workshops/ Beratungen/ Kurse und sonstige Veranstaltungen, welche eine Mindestanzahl an Teilnehmern nicht erreichen oder deren Durchführung von der viango consult unverschuldet unmöglich wird, bis zu 5 Tagen vor Beginn, im akuten Krankheitsfall, kurzfristigen unvorhersehbaren Ereignissen bis zwei Stunden vor Beginn, abzusagen. Wird ein Auftrag seitens der viango consult storniert oder verlegt, so erteilt die viango consult dem Kunden nach dessen Wahl einen Ersatztermin für die ausgefallene Leistung oder erstattet ihm seine bereits bezahlten Gebühren innerhalb von 14 Werktagen zurück. Ebenso hat der Kunde in diesem Fall keinen Anspruch auf Verdienstausschlaggeld oder sonstigen Schadensersatz. Weitere Ansprüche erwachsen dem Kunden hieraus nicht.

6. Vergütung der Coachings/Seminare/ Trainings/ Workshops/ Beratungen/ Kurse und sonstigen Veranstaltungen

6.1 Als Vergütung wird ein Honorar spezifisch des Einsatzes zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer in Abhängigkeit vom Tagessatz laut geschlossenem Vertrag vereinbart.

6.2 Für sämtliche entstehenden Reisekosten im Zusammenhang mit dem geleisteten Auftrag werden, soweit nicht anderweitig vertraglich vereinbart, 0,70 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. je Fahrtkilometer berechnet und die jeweilig anfallenden bzw. mit dem Kunden vereinbarten Hotelkosten (Übernachtung/ Seminarverpflegung, Seminarausstattung nach Bedarf) in Rechnung gestellt. Weitergehende Aufwendungen seitens der viango consult bzw. Ihrer Bevollmächtigten sowie andere Nebenkosten, z.B. Aufwendungen für Minibar oder Telefon in den Hotels, werden durch die viango consult getragen.

6.3 Bei Firmenbuchungen wird die Vergütung nach Leistungserbringung durch die viango consult fällig. Die viango consult versichert mit ihrer Abrechnung, die abgerechneten Tage ordnungsgemäß durchgeführt zu haben.

6.5 Der Kunde erhält als Nachweis seiner Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung ein Zertifikat mit Name, Veranstaltungsdatum, Titel der Veranstaltung. Im Gegenzug verpflichtet sich der Kunde zur Unterzeichnung der Teilnehmerliste.

7. Aufwändungsersatz und sonstige Ansprüche

7.1 Mit dem Ausgleich des vereinbarten Rechnungsbetrages sind alle Ansprüche des Kunden gegen die viango consult aus diesem Vertrag erfüllt.

8. Widerrufsrecht

8.1. Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB räumt die viango consult ein Widerrufsrecht ein. Der Widerruf hat innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung in Textform gegenüber der
viango consult
Inh. W. Ollmert
Am Gierath 20a
40885 Ratingen

zu erfolgen. ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

9. Zahlungsbedingungen

9.1. Zahlungen sind innerhalb von zwei Wochen nach Buchung bzw. Bestätigung sowie Zahlungsaufforderung durch die viango consult, bzw. bei kurzfristiger Buchung bis vor Veranstaltungsbeginn (ggf. muss der Zahlungsnachweis zu Seminarbeginn erbracht werden) ohne jeglichen Abzug auf folgendes Konto anzuweisen:

viango consult, Inh. W. Ollmert
Commerzbank Stuttgart

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der viango consult

IBAN: DE50 6004 0071 0514 4977 00

BIC: COBADEFFXXX

Nicht, nicht vollständig oder verspätet eingehende Zahlungen berechtigen die viango consult vom Ausschluss des Teilnehmers von der gebuchten Veranstaltung.

9.2 Zahlungen sind grundsätzlich für den Empfänger kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Veranlassers der Transaktion.

9.3 Sollte die viango consult Rabattkonditionen anbieten, so ist für jede Kaufanwendung nur eine Rabattierung je Artikel anwendbar. Eine mehrfache Vergünstigung gewährt die viango consult nicht.

9.4 Bei der mit viango consult vereinbarten Vergütung handelt es sich um Netto-Preise, welche zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer zu zahlen sind. Die Rechnungen von viango consult werden ohne Abzüge mit Zugang beim Kunden fällig.

9.5 Akontorechnungen, Anzahlungen und Vorschüsse sind spätestens am 5. Kalendertag nach Rechnungsdatum auf das von viango consult angegebene Konto zu überweisen. Ist der Auftraggeber Verbraucher, kommt er durch die Mahnung von viango consult, spätestens jedoch 30 Tage nach Zugang der Rechnung in Zahlungsverzug. In diesem Fall sind Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu leisten.

10. Beratung

10.1. Die Tätigkeit der viango consult besteht – sofern nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wird – in der unabhängigen und weisungsfreien Beratung des Auftraggebers als Dienstleistung.

10.2. Ein konkreter Erfolg wird weder geschuldet noch garantiert. Der Auftraggeber entscheidet in alleiniger Verantwortung über den Zeitpunkt sowie Art und Umfang der seitens viango consult empfohlenen oder abgestimmten Maßnahmen. Dies gilt selbst dann, wenn die viango consult die Umsetzung abgestimmter Planungen oder Maßnahmen durch den Auftraggeber begleitet.

10.3. Der konkrete Inhalt und Umfang der von viango consult zu erbringenden Tätigkeit richtet sich nach dem schriftlich erteilten Auftrag. Ergibt sich die Notwendigkeit von Zusatz- oder Ergänzungstätigkeiten, wird die viango consult den Auftraggeber hierauf schriftlich aufmerksam machen. In diesem Fall erfolgt eine Auftragsweiterung durch die viango consult auch dadurch, dass der Auftraggeber die Zusatz- oder Ergänzungstätigkeit anfordert oder aber entgegennimmt.

10.4. Der Auftraggeber stellt der viango consult die zur Auftragsdurchführung erforderlichen Informationen und Unterlagen vollständig und inhaltlich zutreffend zur Verfügung. Die viango consult legt die vom Auftraggeber mitgeteilten Informationen bzw. zur Verfügung gestellten Unterlagen sowie das übermittelte Zahlenmaterial bei ihrer Tätigkeit als vollständig und richtig zugrunde. Zur Überprüfung der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Ordnungsmäßigkeit oder zur Durchführung eigener Recherchen ist die viango consult nicht verpflichtet. Dies gilt auch dann, wenn im Rahmen des erteilten Auftrages von viango consult Plausibilitätsprüfungen oder Wertermittlungen vorzunehmen sind, die allein an die vom Auftraggeber mitgeteilten Informationen, Angaben oder Unterlagen anknüpfen und nicht deren Überprüfung zum Inhalt haben.

10.5. Erbringt der Auftraggeber nach Aufforderung der viango consult die ihm obliegenden Mitwirkungshandlungen nicht oder nicht vollständig, ist die viango consult nach vorheriger schriftlicher Ankündigung berechtigt, den abgeschlossenen Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall kann die viango consult dem Auftraggeber entweder die bis zum Kündigungszeitpunkt tatsächlich erbrachten Leistungen oder aber stattdessen die vereinbarte bzw. prognostizierte Gesamtvergütung abzüglich durch die vorzeitige Vertragsbeendigung ersparter Aufwendungen in Rechnung stellen.

10.6. Die Erbringung rechts- oder steuerberatender Tätigkeiten ist als Vertragsinhalt ausgeschlossen.

10.7. Die Weitergabe oder Präsentation schriftlicher Ausarbeitungen oder Ergebnisse der viango consult gegenüber Dritten bedürfen der vorherigen Zustimmung der viango consult und erfolgen allein im Interesse und im Auftrag des Kunden. Der Dritte wird hierdurch nicht in den Schutzbereich des Auftrages zwischen dem Auftraggeber und der viango consult einbezogen. Dies gilt auch dann, wenn der Dritte ganz oder teilweise die Vergütung der Tätigkeit der viango consult für den Kunden trägt oder diese übernimmt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der viango consult

10.8. Mündliche oder fernmündliche Auskünfte, Erklärungen, Beratungen oder Empfehlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Sie sind jedoch nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

10.9. Eine Haftung oder Gewährleistung für den Erfolg von viango consult empfohlenen Maßnahmen ist ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn viango consult die Umsetzung abgestimmter oder empfohlener Planungen oder Maßnahmen begleitet. Die Haftung von viango consult entfällt insbesondere, falls der eingetretene Schaden auf unrichtige oder unvollständige Informationen bzw. Unterlagen des Auftraggebers zurückzuführen ist. Dasselbe gilt, falls haftungsbegründende Umstände durch den Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Kenntniserlangung schriftlich gegenüber viango consult gerügt wurden.

10.10. Die Leistungen von viango consult werden – sofern nicht im Einzelfall schriftlich etwas anderes vereinbart ist – nach den jeweils bei viango consult geltenden Stunden- oder Tagessätzen, zzgl. Auslagen, Nebenkosten, Tagesspesen etc. berechnet und vergütet. viango consult ist berechtigt, für die voraussichtlich zu erbringenden Leistungen angemessene Vorschüsse oder für bereits erbrachte Leistungen angemessene Abschlagszahlungen in Rechnung zu stellen. Die Beratung beginnt nach Ausgleich der ersten Vorschussrechnung.

10.11. Werden durch viango consult angeforderte Vorschüsse, Abschlagszahlungen oder sonstige Rechnungen nicht oder nicht vollständig ausgeglichen, ist diese berechtigt, weitere Tätigkeiten solange einzustellen, bis die offenstehende Forderung vollständig beglichen ist. Darüber hinaus kann die viango consult nach vorangegangener schriftlicher Mahnung mit Kündigungsandrohung den abgeschlossenen Vertrag fristlos kündigen. In diesem Fall kann viango consult dem Auftraggeber entweder die bis zum Kündigungszeitpunkt tatsächlich erbrachten Leistungen oder aber stattdessen die vereinbarte bzw. prognostizierte Gesamtvergütung abzüglich durch die vorzeitige Vertragsbeendigung ersparter Aufwendungen in Rechnung stellen. Zeit- und Vergütungsprognosen von viango consult in Bezug auf die Ausführung eines Auftrages stellen eine unverbindliche Schätzung dar, da der erforderliche zeitliche Aufwand von Faktoren abhängen kann, die von viango consult nicht beeinflusst werden können.

11. Datenspeicherung / Datenschutz

11.1. Mit Abschluss des Vertrages willigt der Kunde in die Speicherung seiner Daten durch die viango consult ein. Die Speicherung der Daten erfolgt lediglich zur Leistungserbringung, Führung einer Kundenkartei und zu buchhalterischen sowie statistischen Zwecken. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und für die Auftragsabwicklung im erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister und Mitarbeiter weiter gegeben. Die Kontaktdaten des Kunden nutzt die viango consult auch zur Information über aktuelle Angebote (z.B. über Email-Newsletter). Möchte der Kunde keine weiteren Produktinformationen seitens der viango consult erhalten, so hat er dies schriftlich oder elektronisch der viango consult mitzuteilen.

11.2. Die viango consult verpflichtet sich, die Daten ihrer Kunden anderweitig nicht an Dritte weiterzugeben.

11.3. Werden die Daten eines Kunden von der viango consult nicht mehr benötigt, oder widerruft ein Kunde seine Einwilligung in die Datenspeicherung nach Erfüllung aller vertraglichen Pflichten, so wird die viango consult diese Daten unverzüglich gemäß Rechtsprechung archivieren.

12. Urheber-, Markenschutz- und Patentrechte

12.1. Die viango consult trägt Sorge, mit ihren Angeboten keine Schutzrechte zu verletzen. Sollte der Kunde gleichwohl von einer Schutzrechtsverletzung Kenntnis erlangen, so hat er die viango consult sofort von dieser Schutzrechtsverletzung zu unterrichten.

12.2. Als Unterrichtsvor- und -nachbereitungsunterlagen werden je nach Auftrag urheberrechtlich geschützte Texte und multimediale Daten ausgegeben. Diese Unterrichtsunterlagen sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung durch die viango consult, auch von Teilen der Unterlagen oder in abgewandelter Form, sind nicht gestattet und bedeuten eine Urheberrechtsverletzung, die straf- und zivilrechtlich verfolgt wird.

12.3. Auch die Leistungsinhalte sind urheberrechtlich geschützt, jede unbefugte (auch technische) Aufnahme, Abschrift, Vervielfältigung, Übersetzung oder Weitergabe an Dritte, auch in Teilen oder in abgewandelter Form, wird straf- und zivilrechtlich verfolgt. Ausgenommen sind Mitschriften für den persönlichen Gebrauch. Versteckte Berichterstattung über Auftragsablauf oder Teilnehmer ist ohne schriftliche Genehmigung verboten. Zuwiderhandlung wird straf- und zivilrechtlich verfolgt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der viango consult

12.4. Entsprechendes gilt für Web- und Videocoaching, das Mitschneiden dieser Coachings ist verboten. Ausnahmeregelungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die viango consult.

12.5. Die viango consult behält sich hinsichtlich der Inhalte der Absätze 2,3 und 4 für den Einzelfall vor, eine gesonderte Verschwiegenheitsvereinbarung mit einer Vertragsstrafe für jeden Fall der Zuwiderhandlung i.H.v. 5.000,- € von dem Kunden unterschreiben zu lassen. Der Kunde verpflichtet sich bereits mit Vertragsschluss zur Unterzeichnung einer solchen Verschwiegenheitsvereinbarung. Kunden, die Wettbewerber der viango consult oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen sind, haben dies zum frühestmöglichen Zeitpunkt anzuzeigen und in jedem Falle eine Verschwiegenheitsvereinbarung zu unterzeichnen. Verschweigt ein Kunde den Bezug zu einem Wettbewerber der viango consult, so machen sich Kunde und Wettbewerber schadensersatzpflichtig.

12.6. Die Website, die Übersichtsseiten sowie die Sammlung der Beiträge in diesem Angebot sind urheberrechtlich geschützt. Die Seiten dürfen nur zum persönlichem Gebrauch vervielfältigt, Änderungen nicht vorgenommen und Vervielfältigungsstücke weder verbreitet noch zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Die einzelnen Beiträge sind ebenfalls urheberrechtlich geschützt.

13. Haftung

13.1. Die Dienstleistungen und Produkte der viango consult sind für physisch und psychisch gesunde Menschen konzipiert. Menschen mit gesundheitlichen Vorschäden nehmen an den Leistungen auf eigene Gefahr teil und nutzen die Angebote der viango consult auf eigene Gefahr, für aus Vorschäden resultierende weitere Schäden übernimmt die viango consult keine Haftung.

13.2. Die viango consult weist ausdrücklich darauf hin, dass Outdoortrainings und –incentives immer einem besonderen Risiko unterliegen. Alle Teilnehmer sollen sich den Anforderungen der Coachings, Workshops, Seminare und sonstigen Dienstleistungen gewachsen fühlen. Die Teilnahme geschieht auf eigene Gefahr und Verantwortung des Kunden und seiner Gesandten. Gleichwohl haftet die viango consult nicht für Schäden aus (verspäteter) An- oder Abreise.

13.3. Die viango consult haftet lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Regelungen. Für Schäden, die aus der unsachgemäßen Verwendung der Angebote der viango consult entstehen, haftet die viango consult nicht.

13.4. Schäden, die durch den Kunden und/ oder seine Gesandten hervorgerufen worden sind, sind von diesem innerhalb von zwei Wochen nach Zahlungsaufforderung durch Überweisung an die viango consult auszugleichen.

13.5. Eine Haftung für die Inhalte fremder Links auf den Seiten der viango consult übernimmt diese nicht, Inhalte fremder Links macht sie sich nicht zu Eigen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der hinterlegten Informationen kann die viango consult keine Gewähr übernehmen. Die Haftung für Schäden, die sich direkt oder indirekt aus der Verwendung der Website und der darin enthaltenen Informationen ergeben können, ist ausgeschlossen.

14. Schlussbestimmungen/ Salvatorische Klausel

14.1. Erfüllungsort ist Ratingen. Gegenüber Unternehmern gem. § 14 BGB gilt Ratingen als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Kunde kein Kaufmann, wird als Gerichtsstand ebenfalls Ratingen vereinbart, falls der Kunde zur Zeit der Klageerhebung keinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt und oder seinen Wohnsitz außerhalb Deutschlands hat oder dorthin verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt nicht bekannt ist.

14.2. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen der viango consult und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14.3. Nebenabreden und zusätzliche Bestimmungen, welche von diesen AGB abweichen, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Gegenzeichnung/ Bestätigung durch die viango consult.

14.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommen.